



## คู่มือการตรวจสอบเหตุเสียของโทรศัพท์เบื้องต้น



# ภาพการเชื่อมต่อระบบโทรศัพท์



กล่องกันไฟหน้าบ้าน



สายภายในบ้าน



ตลับต่อสายโทรศัพท์



แจ๊คเสียบ



เครื่องโทรศัพท์

## อุปกรณ์ที่อาจเกิดเหตุเสีย

- เครื่องโทรศัพท์
- แจ็คเสียบ
- ตลับต่อสายโทรศัพท์ (Modular Jack)
- สายภายในบ้าน
- กล่องกันฟ้าหน้าบ้าน



## เครื่องโทรศัพท์

ตรวจเครื่องโทรศัพท์ว่าสวิตช์ปรับการทำงานต่างๆ อยู่ในตำแหน่งถูกต้องตามคู่มือการใช้งานหรือไม่ หรือนำโทรศัพท์เครื่องอื่นมาลองต่อเพื่อทดสอบดูว่าสามารถใช้งานได้หรือไม่ หากใช้งานได้แสดงว่าเครื่องเดิมชำรุด



## แจ็คเสียบ

ตรวจแจ็คเสียบสายหูโทรศัพท์ และแจ็คเสียบสายโทรศัพท์จากเครื่องโทรศัพท์ไปยังตลับต่อสายโทรศัพท์ว่าหัก หลุดหรือหลวมหรือไม่



## ตลับต่อสายโทรศัพท์ (Modular Jack)

ตรวจตลับต่อสายโทรศัพท์ซึ่งเป็นกล่องสี่เหลี่ยมสีขาว หรือสีครีมที่อยู่ระหว่างสายภายในบ้านกับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้าเครื่องโทรศัพท์ว่ามีปัญหาดังต่อไปนี้หรือไม่

- สายภายในที่ต่อเข้ากับตลับต่อสายโทรศัพท์หลุดหรือหลวมจากน็อตยึดสายเนื่องจากขันน็อตไม่แน่น
- มีสิ่งสกปรก มดหรือแมลงเข้าไปทำรังในตลับต่อสายโทรศัพท์ ซึ่งอาจทำให้เกิดการลัดวงจร
- ตลับต่อสายโทรศัพท์เปียกน้ำหรือชื้น



## สายภายในบ้าน

ตรวจสอบสายภายในบ้านซึ่งเป็นสายสีครีมต่อจากอุปกรณ์กันฟ้าเข้าไปในตัวบ้านหรือตัวอาคารจนถึงปลั๊กต่อสายโทรศัพท์ว่าขาดหรือชำรุดหรือไม่ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากโดนหนูกัดสาย ถูกแรงดึงหรือถูกของแข็งกระแทกเสียหาย





## กล่องกันไฟหน้าบ้าน

ตรวจสอบกล่องกันไฟซึ่งเป็นกล่องสี่เหลี่ยมขนาดเล็ก ติดตั้งอยู่ที่ผนังนอกบ้าน กล่องกันไฟเป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างสายโทรศัพท์ภายนอกบ้าน กับสายภายในที่ต่อเข้าตัวบ้านว่ามีปัญหาดังต่อไปนี้หรือไม่

- สายที่ต่อเข้ากับกล่องกันไฟหลวมเนื่องจากขันน็อตไม่แน่น
- มีสิ่งสกปรก มดหรือแมลงเข้าไปทำรังในกล่องกันไฟ ซึ่งอาจทำให้เกิดการลัดวงจร
- กล่องกันไฟเปียกน้ำหรือชื้น





## ADSL Splitter

สำหรับผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ตรวจสอบ ADSL Splitter ซึ่งเชื่อมต่อมาจากตลับต่อสายโทรศัพท์ โดยการถอด ADSL Splitter ออก และนำเครื่องโทรศัพท์ต่อตรงกับตลับต่อสายโทรศัพท์เพื่อทดสอบดูว่าสามารถใช้งานโทรศัพท์ได้หรือไม่ หากใช้งานได้แสดงว่า ADSL Splitter ชำรุด



## สรุป

เหตุเสียที่เกิดจากการใช้งานโทรศัพท์โดยส่วนใหญ่เกิดจากภายในบ้าน ดังนั้นผู้ใช้งานควรตรวจสอบความเรียบร้อยของอุปกรณ์ต่างๆ เป็นประจำ และควรเลือกใช้เครื่องโทรศัพท์ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เพื่อให้สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้โดยไม่เกิดเหตุขัดข้องในการใช้งาน

