

เลขที่.....

ใบแจ้งซ่อมโทรศัพท์

เบอร์ที่เสีย.....

อาการที่เสีย.....

.....

ที่อยู่.....

เบอร์ติดต่อกลับ.....ชื่อผู้แจ้ง.....

ผู้รับแจ้ง.....

วันที่รับแจ้ง.....เวลาที่รับแจ้ง.....

(สำหรับเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า)

แจ้งกลับลูกค้าเมื่อปัญหาไม่แล้วเสร็จใน 1 วัน วันที่.....

นัดลูกค้า..... นัดช่างคนละ.....

แจ้งกลับลูกค้าเมื่อปัญหาแล้วเสร็จ วันที่..... ไม่สามารถติดต่อลูกค้าได้.....

(สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการและบำรุงรักษา)

ประเภทโทรศัพท์ IP Phone รุ่น..... FXS Gateway รุ่น.....

Analog Digital รุ่น..... ตู้สาขา.....

วงจร.....ฝั่ง E..... ฝั่ง H.....

สถานะ.....

สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุเสียเนื่องจาก.....

.....

ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้เพราะ.....

.....

ดำเนินการแก้ไขได้โดย

วิธีการแก้ไข.....

.....

.....

ผู้แจ้ง.....

ผู้ซ่อม.....

วันที่ซ่อมเสร็จ.....เวลาที่ซ่อมเสร็จ.....

ผู้ควบคุมงาน.....