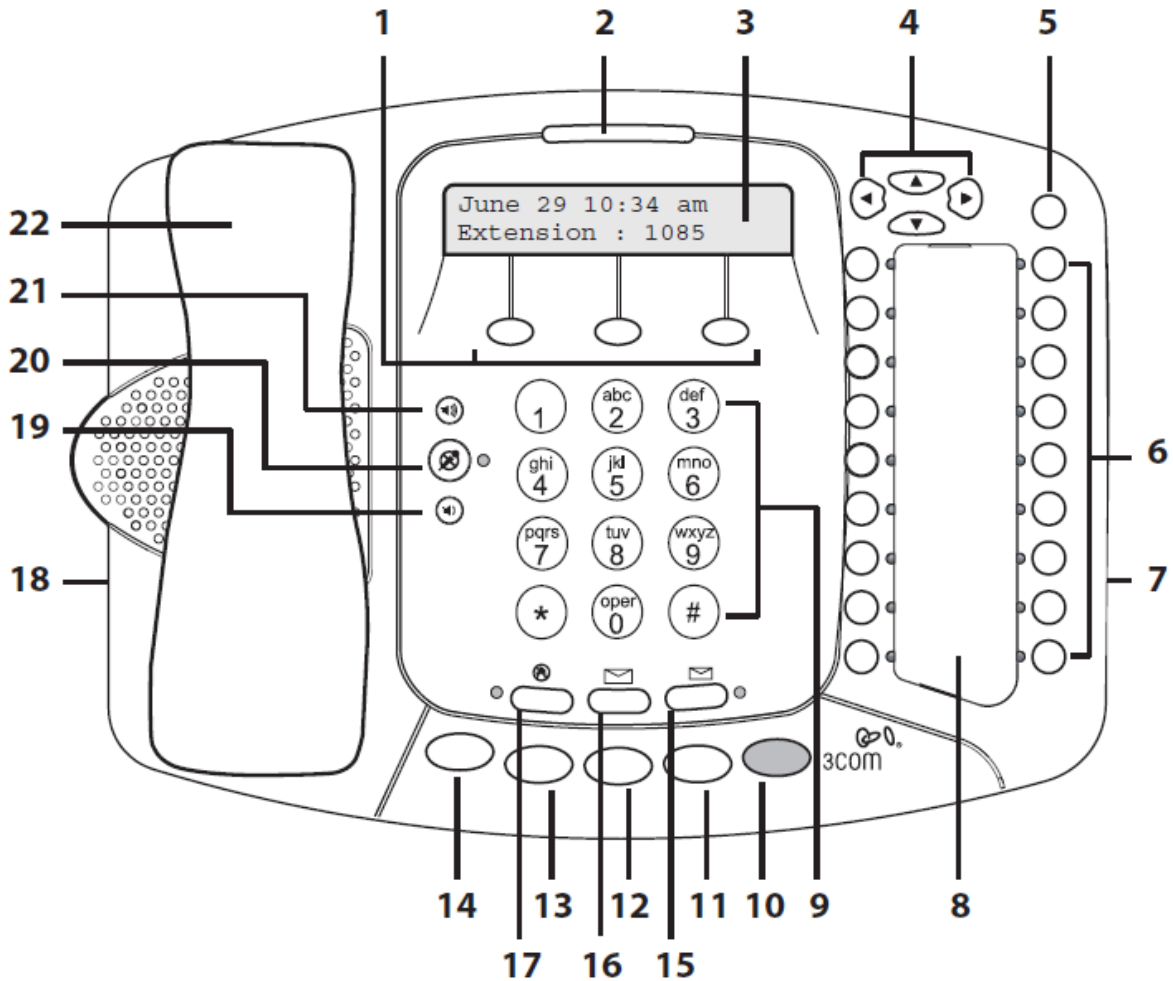


คู่มือการใช้งานโทรศัพท์ไอพีโฟน รุ่น 3102



หมายเลข 1 **Soft Buttons** ปุ่มกดด้านล่างของหน้าจอแสดงผล

Select

Back

Exit

หมายเลข 2 **Message Waiting Indicator (MWI)** ไฟแสดงสถานะสายเรียกเข้า

หมายเลข 3 **Display Panel** หน้าจอแสดงผล

หมายเลข 4 **Scroll Buttons** ปุ่มเลื่อนขึ้น-ลง และซ้าย-ขวา

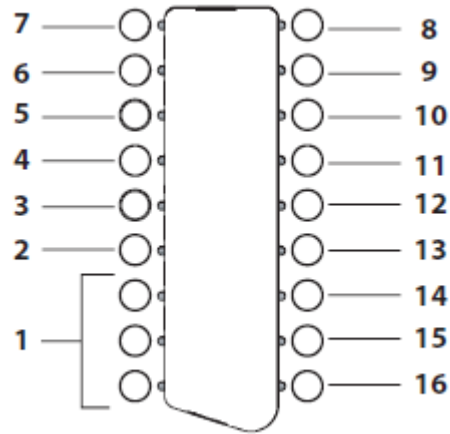
Up and Down Buttons

Left and Right Buttons

หมายเลข 5 **Program Button** ปุ่มโปรแกรม

- หมายเลข 6 **Access Buttons*** ปุ่มกดเพิ่มเติม
- หมายเลข 7 **Microphone** ตำแหน่งไมโครโฟน
- หมายเลข 8 **Label Area for Access Buttons** ลาเบลปุ่มกดเพิ่มเติม
- หมายเลข 9 **Telephone Keypad** แผงปุ่มกดโทรศัพท์
- หมายเลข 10 **Hold Button** ปุ่มพักสาย
- หมายเลข 11 **Transfer Button** ปุ่มโอนสาย
- หมายเลข 12 **Conference Button** ปุ่มประชุมหลายสาย
- หมายเลข 13 **Redial Button** ปุ่มโทรซ้ำ
- หมายเลข 14 **Speaker Button** ปุ่มเปิดปิดเสียงไมโครโฟน
- หมายเลข 15 **FWD MAIL Button** ปุ่มเปิดปิดการฝากสายเข้าระบบรับฝากข้อความเสียง
- หมายเลข 16 **Message Button** ปุ่มเข้าสู่ระบบรับฝากข้อความเสียง
- หมายเลข 17 **Speaker** ปุ่มเปิดปิดลำโพง
- หมายเลข 18 **Headset Connector** ตำแหน่งเสียบอุปกรณ์ Headset
- หมายเลข 19 **Volume down** ปุ่มปรับลดเสียง
- หมายเลข 20 **Mute Button** ปุ่มเปิดปิดเสียงไมโครโฟน
- หมายเลข 21 **Volume up** ปุ่มปรับเพิ่มเสียง
- หมายเลข 22 **Handset** ปากพูดหูฟัง

***Access Buttons**



หมายเลข 1 SA1 ปุ่มสายที่ 1

SA2 ปุ่มสายที่ 2

SA3 ปุ่มสายที่ 3

หมายเลข 2-7 Personal Speed Dial 1-6 ปุ่มรายการเบอร์โทรด่วนส่วนตัวลำดับที่ 1 - 6

หมายเลข 8 Headset ปุ่มเปิดปิดการใช้งานอุปกรณ์ Headset

หมายเลข 9 Do Not Disturb ปุ่มเปิดปิดห้ามรบกวน

หมายเลข 10 Call Forward ปุ่มเปิดปิดการฝากสายทุกกรณี

หมายเลข 11 Lock/Unlock Phone ปุ่มเปิดปิดการป้องกันการโทรออก




หมายเลข 12 Call History ปุ่มดูประวัติการใช้งาน

หมายเลข 13 Feature ปุ่ม Feature

หมายเลข 14 Directory ปุ่ม Directory

หมายเลข 15 OK ปุ่ม OK

หมายเลข 16 Release ปุ่มวางสาย

Feature	Feature Code Entry	Description
Redial	Feature + 401 or Redial button	
Beep - Send	Feature + 331	Sends a page (a beep) between phones. The sending phone displays the target extension. The target extension displays the sending extension.
Call Forward Universal	Feature + 465 or Call Forward button, then <destination> + #	
Call Forward Ring No Answer	Feature + 466, then <destination> + #	
Call Forward Busy	Feature + 467, then <destination> + #	
Call History	Feature + 462 or Call History button	
Call Pickup Group	088	
Conference Call	Feature + 430 or Conference button, then <destination>, then Conference button	
Transfer	Feature + 420 or Transfer button, then <destination> + hang up	This is an unattended transfer.
Hold	Feature + 402 or Hold button	
Mute Ringer	Feature + 489	
Mute	Feature + 101 or 	
Do Not Disturb (Enable/Disable)	Feature + 446 or Do Not Disturb button	
Volume - Up or Down	Feature + 102 or  to raise the volume or Feature + 103  to lower the volume	Adjusts the volume setting for the current mode: <ul style="list-style-type: none"> ■ If the handset is in the cradle and the speaker is disabled, adjusts the ring volume setting. ■ If the speaker is enabled, adjusts the speaker volume setting. ■ If the handset is not in the cradle and the speaker is disabled, adjusts the handset volume setting.
View Personal Speed Dials	Feature + 463	Displays the personal speed dial numbers.
View System Speed Dials	Feature + 464	Displays the system speed dial numbers.
Speed Dial - Personal	Feature + 601 + n or Personal Speed Dial 1 to 6 buttons	n is personal speed dial number. (1-9)
Speed Dial - System	Feature + 700 + n + #	n is system speed dial number.

การโทรซ้ำหมายเลขเดิม (Redial)

กดปุ่ม Redial หรือกดปุ่ม Feature + 401

การพักสาย (Call on Hold)

กดปุ่ม Hold หรือกดปุ่ม Feature + 402
กดอีกครั้งเพื่อยกเลิก


การปรับระดับเสียง

- เสียงเรียกเข้า (Ringing)
- เสียงปากพูดหูฟัง (Handset)
- เสียงลำโพง (Speaker)

กดปุ่ม  หรือกดปุ่ม Feature + 102 เพื่อเพิ่มระดับเสียง

กดปุ่ม  หรือกดปุ่ม Feature + 103 เพื่อลดระดับเสียง

การปิดเสียงพูด (Muting Call)

กดปุ่ม  หรือกดปุ่ม Feature + 101 เพื่อปิดไมโครโฟนของเครื่องไอโฟน
กดอีกครั้งเพื่อยกเลิก

การปิดเสียงเรียกเข้า (Mute Ringer)

กดปุ่ม Feature + 489 เพื่อปิดเสียงกระดิ่งเรียกเข้าของเครื่องไอโฟน
หน้าจอแสดง

Ringer is now muted.

กดอีกครั้งเพื่อยกเลิก

หน้าจอแสดง

Ringer is now enabled.

ประวัติการใช้งาน (Call History)

กดปุ่ม Call History หรือกดปุ่ม Feature + 462

กด 1 Placed Calls สายที่โทรออก

กด 2 Received Calls สายที่รับ

กด 3 Missed Calls สายที่พลาด

กด 4 Unviewed Missed Calls สายที่พลาดที่ยังไม่ได้ดู

กด 5 Clear All Logs เคลียร์ข้อมูลทั้งหมด

ระหว่างการเรียกใช้เมนู Call History สามารถใช้งาน Soft Button

ปุ่มแรกซ้ายมือ Select เพื่อโทรออกไปยังรายการที่เลือก

ปุ่มตรงกลาง Back เพื่อกลับไปเมนูก่อนหน้า

ปุ่มขวามือ Exit

ห้ามรบกวน (Do Not Disturb)

กดปุ่ม Do Not Disturb หรือกดปุ่ม Feature + 446

หน้าจอแสดง

Do Not Disturb

กดอีกครั้งเพื่อยกเลิก

การรับสายเรียกซ้อน

ขณะมีสายที่สองเรียกเข้า สัญญาณไฟ Message Waiting Indicator : MWI จะกระพริบ

กดปุ่ม SA2 เพื่อรับสายที่สอง สายแรก (SA1) จะถูกพักสายโดยอัตโนมัติ

โดยสายที่ถูกพักไว้ ที่ปุ่ม SA จะมีสัญญาณไฟกระพริบ

และหากต้องการกลับมาสนทนากับสายแรกต่อ กดปุ่ม SA1

การโอนสาย (Call Transfer)

กดปุ่ม Transfer (หรือปุ่ม Feature + 420) + เบอร์โทรศัพท์ + (สนทนา) + ปุ่ม Transfer

การฝากสาย (Call Forwarding)

- ทุกกรณี (All Calls) โดยไม่มีเงื่อนไข

กดปุ่ม Call Forward หรือกดปุ่ม Feature + 465 + เบอร์โทรศัพท์ + #
หน้าจอแสดง

Call Forward All

กดปุ่ม Call Forward อีกครั้งเพื่อยกเลิก

- กรณีไม่รับสาย (Ring No Answer)

กดปุ่ม Feature + 466 + เบอร์โทรศัพท์ + #
หน้าจอแสดง

Call Forward No Answer

กดปุ่ม Feature + 466 อีกครั้งเพื่อยกเลิก

- กรณีสายไม่ว่าง (Busy Line)

กดปุ่ม Feature + 467 + เบอร์โทรศัพท์ + #
หน้าจอแสดง

Call Forward Busy

กดปุ่ม Feature + 467 อีกครั้งเพื่อยกเลิก

การรับสายแทน (Call Pickup)

กด 088

แต่ต้องแจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการจัดสมาชิกในกลุ่ม

การประชุม 6 สาย (Conference Call)

ขณะสนทนา หากต้องการสนทนามากกว่า 2 สาย

กดปุ่ม Conference (หรือปุ่ม Feature + 430) + เบอร์โทรศัพท์ + (สนทนา) + ปุ่ม Conference
หากโทรไปแล้วปลายทางไม่รับสาย กดปุ่มวางสาย (Hook Switch) 1 ครั้ง เพื่อกลับเข้าห้องประชุม

การโทรด่วน (Speed Dial)

- View System Speed Dials เพื่อดูรายการเบอร์โทรด่วนของระบบ
กดปุ่ม Feature + 464 และใช้ Scroll Buttons ในการเลื่อนขึ้น-ลง
- View Personal Speed Dials เพื่อดูรายการเบอร์โทรด่วนส่วนตัว
กดปุ่ม Feature + 463 และใช้ Scroll Buttons ในการเลื่อนขึ้น-ลง
- System Speed Dial เพื่อเรียกใช้งานรายการเบอร์โทรด่วนของระบบ
กดปุ่ม Feature + 700 + System Speed Dial Number + #
- Personal Speed Dial เพื่อเรียกใช้งานรายการเบอร์โทรด่วนส่วนตัว
กดปุ่ม Feature + 601 + Personal Speed Dial Number (เลข 1-9)
หรือกดปุ่ม Personal Speed Dial 1 - 6

การกำหนดค่าการทำงานของ Personal Speed Dial Number

- [1] กดปุ่ม Feature + 410 และกด 3 เพื่อเลือก Personal Speed Dial
- [2] กด Personal Speed Dial Number (เลข 1-9) หรือใช้ Scroll Buttons ในการเลื่อนขึ้น-ลง
เพื่อไปยัง Personal Speed Dial Number ที่ต้องการ
- [3] กด # หากต้องการเพิ่ม แก้ไขหรือลบ เบอร์โทร
- [4] กรณีเพิ่ม ทำการระบุเบอร์โทรที่ต้องการ และตามด้วย #
- [5] กรณีแก้ไข ใช้ Soft Button ปุ่มตรงกลาง เพื่อลบ และระบุเบอร์โทรที่ต้องการ ตามด้วย #

ปรับปรุงล่าสุดเมื่อ 18 มกราคม 2556